

评议小程序

群众、企业、基层评议操作指南

技术服务：云南网

2023年6月

01

程序服务对象

“云南评议”（群众扫码评议）小程序，面向广大群众、企业、基层，对涉及营商环境、事关群众生产生活的重要单位部门列入作风评议范围的参评单位名单，广大办事群众、企业、基层可登录各级单位门户网站或在各级单位办事服务大厅、公共服务场所，通过微信小程序扫描评议二维码即可随时随地反馈意见建议。

程序服务对象

评议人

- 广大群众、企业、基层干部职工均可使用微信扫描二维码参与评议

评议对象

- 省直单位（部门）、中央垂直管理部门和省属事业单位
- 各州（市）直机关及直属单位

注：涉及营商环境、事关群众生产生活的重要单位部门列入作风评议范围的参评单位名单均需在单位办事场所粘贴单位评议码，在单位门户网站公开评议二维码

在公共服务场所粘贴统一的公共评议码开展群众评议工作

02

系统操作流程

我要评议：微信扫码——选择实名/匿名——选择满意度——编辑意见或建议——提交评议——复制或截图评议查询码

查询回复： 1-3天后进入评议小程序输入查询码查看

单位场所评议

Government department



01

打开手机微信“**扫一扫**”，扫描单位评议二维码

02

进入评议小程序后，点击“**我要评议**”

公共场所评议

Public



01

打开手机微信“**扫一扫**”，扫描公共评议二维码

02

进入评议小程序后，点击“**我要评议**”

03

输入要评议的单位名称关键字或在下拉框中选择要评议的单位



03

按照弹窗内容提示，根据自身实际需求，自主选择点击**“实名”或“匿名”**评议。

匿名





- **选择一：匿名评议**

评议系统将不会获取评议人的任何隐私信息（微信号、手机号、头像等），充分保障评议人的个人信息，在系统中仅对评议内容进行收集统计。



03

按照弹窗内容提示，根据自身实际需求，自主选择点击“**实名**”或“**匿名**”评议。

实名

- **选择二：实名评议**

评议系统将弹窗提示会获取评议人的微信号、手机号、头像等隐私信息，选择“允许”，则同意系统获取隐私信息，方便后续工作人员回访；如选择“取消”则返回实名匿名选择窗口重新考虑选择。







04

编辑评议内容

① 确认评议单位

② 点选服务满意度评价

③ 在评议内容处需编辑意见建议文字内容，文字字数限制500字以内

④ 如有图片或视频反馈，可挑选上传，图片最多可上传5张



04

编辑评议内容

- 若服务满意度评价选择“不满意”

① 在评议内容处 ，会显示6个原因标签，可根据实际情况单选或多选原因。

② 选择原因后， 需编辑相应的意见建议文字内容反馈具体情况 ，文字字数限制500字以内；

③ 如有图片或视频反馈，可挑选上传， 图片最多可上传5张。

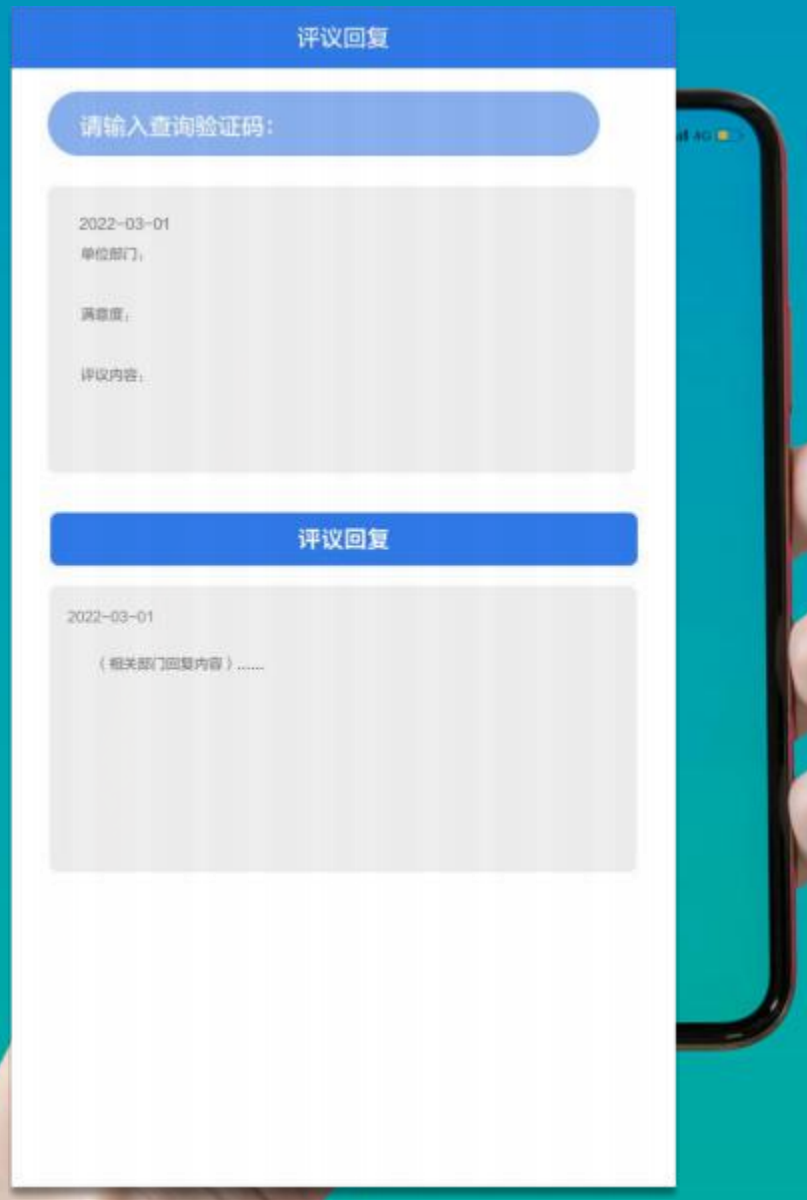


05

提交评议

① 点击页面底端 **“提交”** ，弹窗提示“提交成功”，即为已向评议单位提交意见建议。

② 按页面红色内容提示，截图保存或复制保存您的评议查询码，待评议单位对该评议进行核实处理后，会在后台进行情况处理回复



06

议过后，评议人可搜索评议小程序名称进入 系统，按页面提示，点击“查看回复”，输入 评议查询码查看回复。

注：各参评单位评议核实处理回复时间为10日内

